

## INFORMAZIONI PRATICHE



### *Bosnia-Erzegovina*

#### **Informazioni generali sul paese:**

- **Sigla internazionale paese:** BiH
- **Superficie:** Km<sup>2</sup> 51.129
- **Bandiera** Due colori, giallo e blu divisi, da una striscia di stelle bianche.
- **Origine del nome** Bosnia dal nome dall'omonimo fiume che scorre attraverso il paese; Hercegovina dalla parola *herceg* (duca) usata per indicare chi governava il sud del paese fino alla conquista dei Turchi, nel 15° secolo.
- **Popolazione:** 3,507.868 abitanti
- **Religioni:** musulmana (47%), ortodossa (36,9%), cattolica (15%), altre (1,1%).( stime)
- **Capitale stato: SARAJEVO**
  - *Capitale Entità sub statale Federazione BiH: Sarajevo*
  - *Capitale Entità sub statale Republika Srpska : Banja Luka*
- **Principali città:** Banja Luka; Bihac; Mostar; Tuzla; Zenica.
- **Costituzione:** la Costituzione in vigore è parte integrante degli Accordi di Dayton, siglati il 14 dicembre 1995.
- **Divisione amministrativa:**
  - **Entità sub statale: -Federacija Bosne i Herzegovine (51 % territorio, 2,176.486 abitanti)** a sua volta suddivisa in 10 Cantoni, divisi a loro volta in Municipalità;
  - **Entità sub statale: - Republika Srpska ( 49 % territorio, 1,264.027 abitanti)** a sua volta suddivisa in 6 Regioni, divise a loro volta in Municipalità;
  - **Distretto di Brcko** - parte integrante dello stato di BiH ma con una propria autonoma Amministrazione, garantita dall'ONU, 67.354 abitanti)

**ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane**

- **Lingua ufficiale:** (Dizione internazionalmente riconosciuta) "Lingua ufficiale di Bosnia Erzegovina" (Di fatto: "bosniaco" nella parte musulmana della Federazione BiH; croato nell'Erzegovina occidentale e serbo nella Republika Srpska. *(In pratica, tutti riescono a farsi comprendere senza problemi usando un vero e proprio koine' delle tre lingue)*. La maggioranza delle aziende è, comunque, in grado di svolgere la corrispondenza base in inglese.
- **Alfabeti: 2**
  - **Nella Entità sub statale Federazione BiH: alfabeto latino;** (trenta lettere).
  - **Nella Entità Sub Statale Republika Srpska: alfabeto cirillico serbo** (30 lettere: 10 vocali, 21 consonanti e due simboli fonetici).

La pronuncia è abbastanza semplice per gli italiani poiché solo poche sono le consonanti che hanno un suono diverso da quello italiano.

- **Moneta:** La valuta nazionale é il marco convertibile (KM) introdotto nel 1998. Dal 01/01/02, il cambio con l' Euro è fissato in: 1 € =1,96 KM.
- **Pesi e misure:** Sistema metrico decimale

**Servizi di emergenza/codici internazionali/servizio taxi principali città:**

- **Chiamate internazionali:** Dall'Italia verso la BiH: 00-387, dalla BiH verso l'Italia: 00-39
- **Ora locale:** GMT +01:00 ( come in Italia)
- **Numeri telefonici utili**

<p><b>Emergenze</b>  Emergenza medica: 124  Polizia: 122  Vigili del fuoco: 123  Soccorso stradale: 1282 – interno 101</p> <p><b>Servizi utili</b>  Bihamk automobilclub): 1282  Informazioni sul traffico: 1282 interno 106  Ora esatta: 125  Telegrammi: 126</p> <p><b>Informazioni telefoniche</b> PTT Bosnia Erzegovina: 1182  - (Bosnia Centrale)</p> <p>HPT Mostar: 1188  - (Erzegovina)</p> <p>Telekom Srpska  -regione Banja Luka: 1185  atre regioni di R.S: 1186</p>
--

- **Codice bancario internazionale per il marco convertibile** (Codice ISO): BAM

**ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane**

- **Codice Internet di identificazione:**ba
- **Energia elettrica:**
  - 380 volt per uso industriale - 50 Hertz
  - 220 volt per uso domestico - 50 Hertz
- **Taxi:**
  - **Sarajevo**  
- Radio Taxi - telefono 1515
  - **Banja Luka**  
- Bel Taxi – telefono 1550
  - **Tuzla**  
- Taxi – telefono: 035 / 288 377
  - **Mostar**  
- Gradski taxi – telefono: 036 / 318 876

**Informazioni utili per visitare la BiH**

- **Documentazione necessaria per entrare in Bosnia-Erzegovina:**

Passaporto.  
Per i soli cittadini dei paesi Schengen: Carta d' Identita' valida.  
Carta verde per chi viaggia in auto.  
I turisti sono tenuti a registrarsi presso la polizia locale. (*Hotel ed agenzie di viaggio lo fanno direttamente per conto del cliente; chi invece alloggia in abitazioni private deve provvedere a farlo personalmente*).
- **Copertura sanitaria:**

Tra l'Italia e la Bosnia Erzegovina esiste in merito una convenzione, in particolare è in vigore la convenzione stipulata con l'ex-Jugoslavia. Per ulteriori informazioni visitare il sito al link:  
<http://www.salute.gov.it/assistenzaSanitaria/paginaInternaMenuAssistenzaSanitaria.jsp?id=594&menu=strumentieservizi>

Per il periodo di soggiorno e' consigliabile però premunirsi di una assicurazione sanitaria privata con copertura internazionale.
- **Valuta al seguito**

La valuta utilizzata in Bosnia-Erzegovina è il Marco convertibile bosniaco (BAM). Non ci sono limitazioni all'importazione di valuta estera in contanti in Bosnia-Erzegovina.
- **Clima e suggerimenti sull'abbigliamento più idoneo**

Ci sono tre zone climatiche in Bosnia Erzegovina:

  - il sud est (l'Erzegovina del'est, zona di Trebinje e Mostar) con un clima mediterraneo;
  - la parte centrale (Bosnia Centrale, zona di Sarajevo) con un clima continentale;
  - il sud (Erzegovina occidentale, zona di Livno) con un clima temperato europeo.

(Sarajevo è una città con un clima continentale: estate torride ed inverni molto freddi. Le precipitazioni sono frequenti così come le nevicate nel periodo invernale).
- **Principali collegamenti aerei**

**ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane**

- **Aeroporto di Sarajevo** voli giornalieri: Vienna (Austrian Airlines), Monaco (Lufthansa), Zagabria (Croatia Airline), Lubiana (Adria Airline), Belgrado (JAT Airways), Istanbul (BH Airlines e Turkish Airlines).  
Voli frequenti ma non giornalieri: Copenhagen (BH Airlines), Stuttgart e Koeln (Germanwings), Oslo e Stoccolma (Norwegian.com).
- **Aeroporto di Banja Luka**: voli giornalieri per Belgrado
- **Aeroporto di Mostar**: voli tre volte alla settimana per Zagabria
- **Carburanti**: benzina verde (95 ottani oppure 98 ottani); diesel, eurodiesel.

**Informazioni pratiche: orari di lavoro & festività**

- **Orari di lavoro**
  - La maggioranza delle imprese locali pratica il seguente orario:  
dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.00.  
*(In provincia, alcune imprese praticano come orario dalle 7.00 alle 15.00)*
  - Le organizzazioni internazionali praticano il seguente orario:  
- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.
  - I negozi e gli esercizi commerciali sono aperti di regola:
    - dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.
    - il sabato dalle 8 alle 15;
    - la domenica i negozi sono chiusi, ad eccezione dei supermercati e piccoli esercizi privati di prodotti alimentari che sono aperti dalle 9.00 alle 18.00.
  - Bar e ristoranti: - tutti i giorni dalle 9 alle 23/24
- **Festività ufficiali**

Data la composizione etnica e religiosa della popolazione riflessa nella ripartizione amministrativa del paese, le festività variano a seconda dell'Entità sub statale di volta in volta considerata.

**Festività locali in Bosnia Erzegovina anno 2014**

**Entità sub statale Federazione della Bosnia Erzegovina**

**- festività civili:**

1 e 2 gennaio – Capodanno (chiusura Ufficio ICE 1 gennaio)  
1 marzo - Giornata dell'Indipendenza Nazionale  
1 e 2 maggio - Festa del lavoro (chiusura Ufficio ICE 1 maggio)  
25 novembre - Festa della Repubblica di Bosnia e Erzegovina.

**-festività religiose 2014:**

7 gennaio - Natale Ortodosso  
(20 aprile\*) – Pasqua Cattolica  
(28 luglio\*)- Primo giorno di Bajram (chiusura Ufficio ICE)  
(4 ottobre\*) – Kurban Bajram  
25 e 26 dicembre - Natale Cattolico (chiusura ufficio ICE)

### **Entità sub statale Repubblica Srpska**

**- festività civili:**

1,2 e 3 gennaio - Capodanno  
9 gennaio - Festa della Repubblica Srpska  
1 e 2 maggio - Festa del lavoro

**- festività religiose 2014:**

6, 7, e 8 gennaio -Natale Ortodosso  
14 e 15 gennaio - Capodanno Ortodosso  
19 gennaio - Epifania ortodossa  
27 gennaio - festa di San Sava,  
14 febbraio - Giorno della prima insurrezione serba  
(18 aprile\*) - Grande Venerdì  
(20 aprile\*) - Pasqua Ortodossa,  
26 e 27 giugno - Festa degli spiriti,

(\*) Festività mobili regolate dal calendario lunare

### **Costi dei servizi principali**

- **Costi indicativi di affitto per uffici ed abitazioni**

**Uffici** - L'affitto mensile di un ufficio di ca 100 mq in centro Sarajevo è di circa 3.000-4.500 KM, zone semicentrali: circa 2.500 KM mensili.

**Abitazioni** - Costo medio per un'abitazione con due stanze da letto, centro Sarajevo: 1.000 - 2.500 KM al mese; Zone semicentrali centrali: 500 – 1.500 al mese. In altre città, questi costi d'affitto possono essere inferiori anche del 50%.

- **Costi personale locale**

- Nella FBiH l'imposta sul reddito è del 10% dello stipendio netto.

- Nella RS l'imposta sul reddito è del 10% dello stipendio netto.

- **Costo servizio di interpretariato:**

200-300 KM al giorno, traduzione in consecutiva da 70-100 KM/ora

*Costo energia elettrica*

*Federazione BiH*

*La tariffa invernale, dal 1 ottobre al 31 marzo: 0,18 KM ordinaria, 0,091 KM ridotta (notturna)*

*La tariffa estiva, dal 1 aprile al 30 settembre: 0,14 KM ordinaria, 0,09 KM ridotta*

*Repubblica Srpska*

*Invernale: 0,15 ordinaria, 0,075 ridotta*

*Estiva: 0,86 ordinaria, 0,43 ridotta*