



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane

1926



2016

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e
l'internazionalizzazione delle imprese italiane
Sezione per la promozione degli scambi
dell'Ambasciata d'Italia

SISTEMA DISTRIBUTIVO, PUBBLICITA' E PROMOZIONE IN BOSNIA ERZEGOVINA

Sarajevo, 03 agosto 2016

La struttura storica e il sistema distributivo attuale

Il sistema distributivo presente in Bosnia-Erzegovina **prima della guerra** ('92-'95) era controllato, come negli altri paesi dell'Est Europa, dalle grandi aziende statali. Tale sistema si è dissolto con la disgregazione dell'ex Jugoslavia.

A partire dal dopoguerra (1996), si è affermato un **nuovo sistema distributivo** secondo lo schema classico dei paesi occidentali.

Il **canale distributivo locale** che si è fin qui maggiormente affermato è quello importatore/grossista/dettagliante, ovvero:

- per i beni di consumo, produttore /grossista /dettagliante /consumatore;
- per i beni industriali, produttore/utilizzatore industriale oppure produttore/distributore;
- per i servizi, fornitore di servizi/consumatore oppure fornitore di servizi/utilizzatore industriale.

PdC di Sarajevo

Ul. Cekalusa 39, 71000 Sarajevo
T + 387 33 201 261 F +387 33 276 565
sarajevo@ice.it www.italtrade.com

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

via Liszt 21, 00144 Roma, Italia
T +39 06 5992 1
www.ice.gov.it
Cod. Fisc. e Part. Iva 120203910004
Certificazione UNI EN ISO9001

Grande Distribuzione Organizzata

La struttura della Grande Distribuzione Organizzata **si sta diffondendo velocemente** e sta assumendo un ruolo sempre più importante, circostanza che rende questo settore appetibile per i grossi gruppi stranieri che desiderano investirci.

Dal 2000, intorno alle principali città del paese (Sarajevo, Banja Luka, Tuzla, Mostar e Vitez) sono sorti nuovi **centri di vendita** di prodotti di largo consumo food e non di proprietà dei principali operatori della grande distribuzione organizzata.

Dal 2004, il gruppo croato (**Konzum-Agorocor**) è presente significativamente sul territorio della Bosnia-Erzegovina vantando una diffusa rete di negozi di distribuzione al dettaglio non solo nelle città più grandi come Sarajevo, Mostar, Banja Luka e Tuzla, ma anche nei centri urbani più piccoli.

Il principale operatore locale della Grande Distribuzione Organizzata è l'impresa **Bingo di Tuzla**.

Vi sono anche una serie di **supermercati locali minori**: Amko Komerc, Klas, Hose Komerc, Rasmer di Sarajevo, Mega Markt e Mik di Mostar, Fructa Trade di Derвента, Fortuna Mrketi di Prnjavor, FIS Supermarket di Vitez e BEST Moja Trgovina di Travnik con una rete di punti vendita collocati soprattutto nei centri urbani più grandi.



PdC di Sarajevo
Ul. Cekalusa 39, 71000 Sarajevo
T + 387 33 201 261 F +387 33 276 565
sarajevo@ice.it www.italtrade.com

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane
via Liszt 21, 00144 Roma, Italia
T +39 06 5992 1
www.ice.gov.it
Cod. Fisc. e Part. Iva 120203910004
Certificazione UNI EN ISO9001

Prodotti di consumo italiani

Per quanto riguarda la presenza di **prodotti di consumo italiani** in Bosnia-Erzegovina, è da segnalare che essa è molto diffusa soprattutto nei campi tradizionali del "Made in Italy" (moda, oggettistica per la casa, prodotti alimentari, abbigliamento, materiali da costruzione, etc.).

I principali canali di distribuzione

I **principali canali di distribuzione**, attualmente presenti in Bosnia-Erzegovina sono:

- punti di vendita con specializzazione merceologica appartenenti allo stesso importatore-grossista-distributore, sia all'ingrosso che direttamente al pubblico; spesso dispongono anche di propri mezzi per il trasporto delle merci;
- punti di vendita non specializzati appartenenti allo stesso importatore/grossista/distributore sia all'ingrosso che direttamente al pubblico;
- supermercati;
- centri commerciali.

Franchising ed e-commerce

Anche se in Bosnia-Erzegovina non esistono leggi specifiche sul **franchising** sono però attivi alcuni franchising nel settore dell'abbigliamento (Benetton, Glenfield, Diesel, Exit, Oviessa), calzaturiero (Geox, Bata), centri di bellezza e parrucchieri (L'Oreal e Yves Rocher), noleggio di automobili (Eurocar, Avis, Hertz, Budget), mobili (Natuzzi).

La formula sta riscontrando un interesse crescente nel Paese come conferma il fatto che alcune imprese locali si stanno espandendo su tutto il territorio attraverso propri punti vendita in franchising.

Un esempio è l'impresa commerciale *Economic* di Vitez che negli ultimi anni ha sviluppato una propria rete con più di 40 punti vendita in franchising, coprendo così tutti le principali città medie della Bosnia-Erzegovina.

E' da rilevare che sono in fase di evoluzione anche le **nuove forme di commercio**: vendite dirette, dove operano diverse società internazionali; vendita per corrispondenza (tramite cataloghi) ed e-commerce, diffuso soprattutto tra le imprese commerciali e di produzione con forme di pagamento on line e consegna della merce a domicilio. Non esiste ancora un sito locale di vendita (e-commerce on line).

Elenco dei principali Centri Commerciali in Bosnia-Erzegovina

SARAJEVO CITY CENTER

Vrbanja 1

71000 Sarajevo

Telefono: +387 62 992 492

info@scc.ba

<http://www.scc.ba/en/>



ALTA SHOPPING CENTAR

Franca Lehara 2

71000 Sarajevo

marketing@konfluence.ba

<http://www.alta.ba/>



IMPORTANNE CENTAR

Zmaja od Bosne 7

Telefono: +387 33 266 295

info@importanne.ba

<http://www.importanne.ba/eng/>



ROBOT COMMERCE Sarajevo

Rajlovacka cesta 41, 71000 Sarajevo

Tel: +387 33 771 401,

Fax: +387 33 771 625

e-mail: komercijala@robotkomerc.com



PdC di Sarajevo

Ul. Cekalusa 39, 71000 Sarajevo

T + 387 33 201 261 F +387 33 276 565

sarajevo@ice.it www.italtrade.com

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

via Liszt 21, 00144 Roma, Italia

T +39 06 5992 1

www.ice.gov.it

Cod. Fisc. e Part. Iva 120203910004

Certificazione UNI EN ISO9001

MEPAS MALL Mostar

Kardinala Stepinca bb, 88000 Mostar
Tel: +387 39 700 800
Fax: +387 39 700 808
e-mail: mepas@mepas.net
Sito Internet: www.mepas.net



FIS Vitez

PC 96, 72250 Vitez
Tel: +387 30 715 300, 715 500
Fax: +387 30 715 999
e-mail: fis@fis-bih.com
web: www.fis-bih.com



OMEGA d.o.o. Zivinice

Ulica II Krajske 23, 75270 Zivinice
Tel: + 387 35 772 121/122
Fax: + 387 35 772 913
E-mail: info@omega.ba
Sito Internet: www.omega.ba



Boska Banja Luka

Trg Krajine 2
Banja Luka
Tel: 387(0)51 211 898
e-mail: info@boskabl.com
<http://boskabl.com>



Zenit Banja Luka

Vladike Platona 3
78000 Banja Luka
Tel: +387(0)51 921 570
info@cmega.ba
<http://www.tczenit.com>



PdC di Sarajevo

Ul. Cekalusa 39, 71000 Sarajevo
T + 387 33 201 261 F +387 33 276 565
sarajevo@ice.it www.italtrade.com

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

via Liszt 21, 00144 Roma, Italia
T +39 06 5992 1
www.ice.gov.it
Cod. Fisc. e Part. Iva 120203910004
Certificazione UNI EN ISO9001