

GRANDE DISTRIBUZIONE in Bosnia Erzegovina

Il sistema distributivo presente in Bosnia-Erzegovina **prima della guerra** ('92-'95) era controllato, come negli altri paesi dell'Est Europa, dalle grandi aziende statali. Tale sistema si è dissolto con la disgregazione dell'ex Jugoslavia.

A partire dal dopoguerra (1996), un **nuovo sistema distributivo** si sta affermando secondo lo schema classico dei paesi occidentali.

Il **canale distributivo locale** che si è fin qui maggiormente affermato è quello importatore/grossista/dettagliante, ovvero:

- per i beni di consumo, produttore /grossista /dettagliante /consumatore;
- per i beni industriali, produttore/utilizzatore industriale oppure produttore/distributore;
- per i servizi, fornitore di servizi/consumatore oppure fornitore di servizi/utilizzatore industriale.

La grande distribuzione sta **crescendo velocemente** e sta assumendo un ruolo sempre più importante, circostanza che rende questo settore appetibile per i grossi gruppi stranieri desiderosi di investirci.

Dal 2000, intorno alle principali città del paese (Sarajevo, Banja Luka, Tuzla, Mostar e Vitez) stanno sorgendo nuovi **complessi commerciali**.

La maggior parte dei nuovi supermercati sono frutto di **investimenti stranieri**, in particolare: francesi (Interex - Gruppo "Musketira-Intermarche") con 24 punti vendita a Sarajevo, Banja Luka, Tuzla, Brcko, Bugojno, Visoko, Mostar e Bijeljina; e sloveni (Mercator).

Dal 2004, il gruppo croato (Konzum-Agorocor) è presente sul territorio della Bosnia-Erzegovina nella vendita all'ingrosso con "VELPRO cash & carry", nelle città di Sarajevo, Citluk e, dal 2012, a Tuzla.

Esistono anche una decina di **supermercati locali** (MIMS e Klas a Sarajevo; Tropic a Banja Luka; Mik a Mostar; Mepas a Siroki Brijeg) collocati nei pressi dei grandi centri città'.

Per quanto riguarda la presenza di **prodotti di consumo italiani** in Bosnia-Erzegovina, è da segnalare che essa è molto diffusa soprattutto nei campi tradizionali del "Made in Italy" (moda, oggettistica per la casa, materiali da costruzione, prodotti alimentari, abbigliamento, etc.).

I **principali canali di distribuzione**, attualmente presenti in Bosnia-Erzegovina sono:

- punti di vendita con specializzazione merceologica appartenenti allo stesso importatore-grossista-distributore, sia all'ingrosso che direttamente al pubblico; spesso dispongono anche di propri mezzi per il trasporto delle merci;
- punti di vendita non specializzati appartenenti allo stesso importatore/grossista/distributore sia all'ingrosso che direttamente al pubblico;
- supermercati;
- grandi magazzini.

Anche se in Bosnia-Erzegovina non esistono leggi specifiche sul **franchising** sono però attivi alcuni franchising nel settore dell'abbigliamento (Benetton, Glenfield, Diesel, Versace, Exit, Oviessa, Motivi), calzaturiero (Geox, Bata), centri di bellezza e parrucchieri (L'Oreal e Yves Rocher), noleggio di automobili (Eurocar, Avis, Hertz, Budget), mobili (Natuzzi).

La formula sta riscontrando un interesse crescente nel Paese come conferma il fatto che alcune imprese locali si stanno espandendo su tutto il territorio attraverso propri punti vendita in franchising.

Un esempio è l'impresa commerciale *Economic* di Vitez che negli ultimi anni ha sviluppato una propria rete con più di 40 punti vendita in franchising, coprendo così tutti le principali città medie della Bosnia-Erzegovina.

E' da rilevare che in fase di evoluzione sono anche le **nuove forme di commercio**: vendite dirette, dove operano diverse società internazionali; vendita per corrispondenza - cataloghi ed e-commerce.

Elenco dei principali operatori della grande distribuzione in Bosnia-Erzegovina

I CENTRI COMMERCIALI

MEPAS MALL, Mostar

Kardinala Stepinca bb, 88000 Mostar
Tel: +387 39 700 800
Fax: +387 39 700 808
e-mail: mepas@mepas.net
Sito Internet: www.mepas.net

MERCATOR, Sarajevo

Lozionicka 16, 71000 Sarajevo
Tel: +387 33 286 130
Fax: +387 33 651 725
Email: info@mercator.ba
Sito internet: www.mercator.ba

ROBOT COMMERCE, Sarajevo

Rajlovacka cesta 41, 71000 Sarajevo
Tel: +387 33 771 401,
Fax: +387 33 771 625
e-mail: komercijala@robotkomerc.com

FIS, Vitez

PC 96, 72250 Vitez
Tel: +387 30 715 300, 715 500
Fax: +387 30 715 999
e-mail: fis@fis-bih.com
web: www.fis-bih.com

OMEGA d.o.o. - Zivinice

Ulica II Krajiske 23, 75270 Zivinice
Tel: + 387 35 772 121/122
Fax: + 387 35 772 913
E-mail: info@omega.ba
Sito Internet: www.omega.ba