

Primera Encuesta
Sobre la inversión italiana en México
2011

Sobre el estudio

Realizado por la Embajada de Italia y la Cámara de Comercio Italiana en México en los meses de septiembre y octubre 2011.

Las empresas a las cuales se envió el cuestionario fueron 106, de las cuales respondieron 40. Empresas cuestionadas fueron: sucursales en México de empresas italianas e inversiones de privados italianos, de distintos sectores y con distintos tamaños.

Resultados

Satisfacción general de la inversión es de 7,6 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), debida a:

- importante mercado actual;
- gran mercado potencial;
- mano de obra abundante, a buen costo y a buen nivel;
- buena tasa de retorno sobre la inversión.

Elementos de insatisfacción:

- burocracia / sistema regulatorio engorroso e inestable;
- acceso al crédito difícil;
- políticas industriales (falta de incentivos y de articulación de cadenas productivas);
- seguridad;
- personal a veces poco comprometido y poco responsable.

Niveles de satisfacción

Resultados comerciales: 7,3. Problemas de contrabando/competencia desleal (China) y falta de un canal adecuado para el retail del sector del lujo.

Costos de operación: 7,1. Los únicos inconvenientes señalados son los altos costos de logística y de energía.

Recursos humanos: 6,8. Fácil encontrar mano de obra no especializada. Mucho más difícil conseguir personal capacitado, que termina siendo caro.
Personal disponible y flexible, pero a veces poco comprometido y inestable.

Proveedores: 6,5. Un poco caros y a veces informales. Calidad más baja en comparación con Europa.

Clientes: 7,5.

Cobranza a clientes: 6,75. Retrasos ocasionales pero sin grandes problemas.

Bancos/servicio del día a día: 6,2. Servicio un poco deficitario y caro.

Acceso al crédito: 5,3. Limitado, engorroso y caro. Necesarias demasiadas garantías.

Infraestructura: 5,7. Deficitaria, insegura y cara (en particular por avión).

Tutela jurídica: 5,4. Hay arbitrariedad e impunidad; el extranjero no se siente tutelado como un mexicano. Es indispensable contar con un buen abogado.

Propiedad intelectual: 6,5. Satisfacción general.

Instituciones publicas mexicanas: 6,1.

Sistema fiscal: 6,0. Mucha informalidad en la economía, así que pagan siempre las mismas empresas. Sistema algo engorroso y burocrático.

Aduanas: 6,2. Si bien ha mejorado, todavía es engorroso y hay mucha discrecionalidad.

Instituciones italianas: 8,2.

Perspectivas futuras

60% de las empresas piensan aumentar su inversión en México, 30% la mantendrá estable y solo 10% la reducirá.

Porque?

- crecimiento del mercado interno y de los consumos;
- entrar en las provincias;
- exportaciones;
- ampliará oferta.

Riesgos:

- seguridad;
- estabilidad de la tasa de cambio;
- estabilidad política (cambio de régimen económico).

El 63% de las empresas aconsejaría mucho la inversión en México y el 25% la aconsejaría algo.

Porqué?

- Made in Italy muy avalorado en México;
- mercado interno;
- Nafta/USA.