

Segunda Encuesta Sobre la inversión italiana en México 2013

Sobre el estudio

Realizado por la Cámara de Comercio Italiana en México y la Embajada de Italia por su primera vez en el 2011, en el año en curso se repitió para poder realizar una *comparación*.

En ambas ocasiones el cuestionario fue enviado a 106 empresarios, de los cuales respondieron 40.

Los italianos cuestionados fueron directivos de empresas italianas con sucursales en México, así como inversionistas privados de distintos sectores y con distintos tamaños.

Resultados

Satisfacción general de la inversión este año es de 7,95 a comparación con la del 2011 que era de 7,6 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), debida a:

- Presencia de un buen mercado potencial en rápida expansión.
- Elevadas oportunidades de negocio y entrada en el mercado.
- Buen margen de utilidad y tiempo de retorno.
- Cercanías a importantes mercados internacionales.

Elementos de insatisfacción:

- Inestabilidad y erraticidad en los factores cambiarios y de crecimiento económico.
- Cambios repentinos en la administración tributaria.
- Complejidad en el cálculo hacendario.
- Acceso al crédito y sus restricciones.
- Inseguridad en el entorno de la empresa.
- Fuerza laboral poco capacitada y poco comprometida.
- Los tiempos muy lentos para tomar decisiones para las nuevas inversiones.

Niveles de satisfacción

Resultados comerciales: Satisfacción de 7.84 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 7.3 del 2011.

Debido a un crecimiento constante y un buen margen de ganancia.

Costos de operación: Satisfacción de 7.16 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 7.1 del 2011.

Los únicos inconvenientes señalados son los altos costos de energía, de inversión en la seguridad y en capacitación del personal.

Recursos humanos: Satisfacción de 6.7 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6.8 del 2011.

Debido a que la preparación universitaria es insuficiente y se necesita invertir mucho en la capacitación del personal, así como por la falta de profesionalismo y compromiso de los empleados.

Proveedores: Satisfacción de 5.3 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6.5 del 2011.

Generalmente la razón de dicha calificación es por falta de formalidad y/o mala gestión del tiempo.

Clientes: Satisfacción de 7.4 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 7.5 del 2011.

No se puede generalizar, ya que se pueden encontrar clientes fieles así como otros muy complicados.

Cobranza a clientes: Satisfacción de 6.4 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6.75 del 2011.

Debido a una mala cobranza y poca formalidad en los plazos acordados con fuertes retrasos en los pagos.

Bancos/servicio del día a día: Satisfacción de 6 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6.2 del 2011.

El nivel de los servicios de la banca mexicana está por debajo del mercado global con tasas y comisiones muy elevadas.

Acceso al crédito: Satisfacción de 5 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 5.3 del 2011.

Este aspecto es muy complicado, ya que requiere de mucho tiempo y muchas garantías para poderlo solicitar, sin considerar las tasas de interés son muy altas.

Infraestructura: Satisfacción de 6.33 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 5.7 del 2011.

México está desarrollando mucho su infraestructura, sin embargo todavía necesita de más inversión sobre todo en la infraestructura terrestre que es poco descuidada e insegura y en las conexiones aéreas nacionales.

Tutela jurídica: Satisfacción de 5.3 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 5.4 del 2011.

El marco jurídico es confuso y la corrupción es elevada. Hay arbitrariedad e impunidad, es indispensable contar con un buen abogado.

Propiedad intelectual: Satisfacción de 6 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6.5 del 2011.

Las leyes son algo permisivas al respecto, sin embargo comienzan a existir programas encaminados a la tutela.

Instituciones públicas mexicanas: Satisfacción de 6.78 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6.1 del 2011.

Se han demostrado serios, preparados y comprometidos, aunque los procesos son lentos y a veces ineficientes.

Sistema fiscal: Satisfacción de 6.56 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6 del 2011.

El sistema es complicado e ineficiente debido a cambios constantes y exceso de formalidades.

Aduanas: Satisfacción de 6.7 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 6.2 del 2011.

Ha mejorado y es mejor que en muchos países de Latino América, sin embargo sigue existiendo mucha corrupción y discrecionalidad.

Instituciones italianas: Satisfacción de 7.6 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo), a comparación con el resultado de 8.2 del 2011.

Las instituciones italianas han sido siempre presentes y lo requerido hasta ahora ha sido cumplido.

En el 2013 se integró la encuesta con algunas preguntas acerca del sistema migratorio en México, las cuales han evidenciado una satisfacción sobre el mismo de 6.67 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo) y sobre los procedimientos para la obtención de permisos migratorios de trabajo para personal extranjero que trabaja en México de 6.30 (en una escala de 1 a 10, donde 10 es el nivel máximo).

Perspectivas futuras

El 60% de las empresas piensan aumentar su inversión en México, así como habían comentado en el 2011. Hubo un calo del 7% en aquellas empresas que mantendrán estable la inversión que de un 30% pasó al 23%. El porcentaje de las empresas que reducirá la inversión se quedó invariado al 10% y este año un 7% de las empresas piensa reducir en gran parte la inversión.

¿Por qué?

- La voluntad del desarrollo de nuevas actividades o la ampliación de las actuales.
- Crecimiento del mercado interno y de los consumos.
- Ampliación de la oferta.

Riesgos:

- Devaluación y altos costo financieros.
- Importación desmedida y presencia de formas de contrabando.
- Cambios fiscales importantes.
- Dependencia de México con Estados Unidos.
- Problemas de seguridad.

Según la encuesta de 2013 el 40% de las empresas aconsejaría mucho la inversión en México, mientras que el 60% aconsejaría algo.

En este punto hubo un cambio de perspectiva por parte de las empresas, ya que el resultado del 2011 fue: 63% de las empresas aconsejaría mucho la inversión en México y el 25% la aconsejaría algo. Sin embargo los inversionistas italianos siguen sugiriendo la inversión en México.

¿Por qué?

- México es un país de muy buenas oportunidades.
- La economía está en crecimiento.
- El Made in Italy es muy avalorado en México.