



Ambasciata d'Italia
Amman

Il Sistema sanitario in Giordania

La Giordania dispone di un sistema sanitario di livello qualitativamente buono e ha sviluppato da tempo una strategia per proporsi come polo di attrazione per il turismo sanitario nella regione.

La sanità pubblica include le strutture dipendenti dal Ministero della Sanità (31 ospedali e circa 600 ambulatori), i Servizi medici reali (15 centri), gli ospedali universitari della University of Jordan e della King Abdullah University e, infine, il Centro per il diabete, endocrinologia e genetica.

La principale istituzione sanitaria *no profit* del Paese è la King Hussein Cancer Foundation, centro di eccellenza per la cura dei tumori intitolato al sovrano scomparso per la stessa patologia.

La Giordania conta anche uno dei più alti tassi di medici in rapporto alla popolazione al mondo, pari a 28,6 per 10.000 abitanti, che si associa a 32 infermieri e 17,8 farmacisti in rapporto al medesimo dato. Sviluppato è inoltre il settore farmaceutico, che occupa 5500 addetti (67% dei quali laureati) in 16 stabilimenti e genera 1 miliardo di dollari di prodotto, esportato all'80%

(principalmente nella regione). La spesa sanitaria, pubblica e privata, ammonta complessivamente a circa 2 miliardi di dollari all'anno.

Il Consiglio Superiore della Sanita' del Regno ha varato sin dal 2015 una "National Strategy for Health Sector in Jordan" che punta a definire gli obiettivi del settore pubblico entro il 2019 in termini di miglioramento dei servizi, miglioramento dei principali indicatori WHO (in particolare la mortalita' infantile) e contrasto alle patologie, comprese quelle non trasmissibili come quelle derivanti dall'abuso di tabacco.

La Giordania attrae circa 300.000 persone all'anno grazie al turismo medico, generando un reddito di 1,5 miliardi di dollari. Ospedali, cliniche e centri medici privati rappresentano strutture di livello medio alto ed offrono circa 4.000 posti letto, pari ad un terzo del totale. La categoria si riunisce nella *Private Hospital Association* (PHA), che comprende 50 delle 69 strutture private del Paese, e punta alla diffusione di standard qualitativi elevati in grado non solo di offrire servizi alla popolazione giordana, ma anche di attrarre clienti dall'estero, in particolare dal Golfo, puntando sulla presenza di personale qualificato (tra cui molti medici laureati in Italia), costi competitivi, assenza di tempi di attesa, disponibilita' di attrezzature mediche avanzate, ambiente imprenditoriale favorevole agli investitori, interazione con la ricerca, presenza di operatori assicurativi specializzati ed, infine, centri di riabilitazione basati sulle risorse naturali del Mar Morto e delle sorgenti termali di Main presso Madaba. Attualmente sono 10 gli ospedali giordani accreditati dalla *Joint Commission International* (il principale ente certificatore della sanita' privata), mentre 25 sono i nosocomi accreditati *dal Health Accreditation Council* (HCAC). I costi per interventi specialistici risultano

competitivi rispetto ai principali mercati (ad esempio, in base ai dati forniti dalla PHA, un'angioplastica si aggira sugli 8.000 dollari rispetto ai 10.000 a Singapore e Tailandia, 25.000 nel Regno Unito e 50.000 negli USA). Le strutture hanno anche ampliato la propria offerta ricettiva, offrendo assistenza agli accompagnatori medici e famigliari, oltre ad attività collaterali per il periodo di degenza.

In questo quadro il segmento di mercato che può offrire prospettive di sviluppo per l'offerta italiana di servizi nel settore sanitario riguarda prevalentemente la diagnostica e soprattutto la chirurgia di alta complessità e specializzazione che non possa essere fornita in loco. Tali interventi risultano generalmente molto costosi e pertanto, ad esclusione dei beneficiari di programmi di assistenza umanitaria, accessibili ai soli pazienti giordani appartenenti ad una fascia ad alto reddito, in grado di garantire la copertura delle spese non a carico del Servizio sanitario nazionale.

Per approfondimenti:

Ministry of Health -

<http://apps.moh.gov.jo/MOH/En/home.php>

WHO Country Office Amman -

http://www.who.int/hac/network/who/co_jordan/en/